

**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ**

**ПОСЕЛЕНИЯ МИХАЙЛОВО-ЯРЦЕВСКОЕ В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

**Р Е Ш Е Н И Е**

15 марта 2018г. №1/3

Информация о деятельности

ГБУ ЦСО «Троицкий» за 2017 год

В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012г. №474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчёта главы управы района и информации руководителей городских организаций» (в редакции Постановления Правительства Москвы от 28.11.2014г. №702-ПП), заслушав и обсудив информацию - О.В. Гущиной, о деятельности ГБУ города Москвы Центр социального обслуживания «Троицкий» за 2017 год,

Совет депутатов поселения Михайлово-Ярцевское

РЕШИЛ:

1. Принять к сведению информацию о деятельности ГБУ города Москвы Центр социального обслуживания «Троицкий» за 2017 год.

2. Опубликовать настоящее решение на официальном сайте администрации поселения Михайлово-Ярцевское в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Глава поселения Г.К. Загорский

Приложение

к решению Совета депутатов поселения Михайлово-Ярцевское от 15.03.2018г. №1/3 «Информация о деятельности ГБУ ЦСО «Троицкий» за 2017 год»

**ОТЧЕТ**

**структурных подразделений**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**«ТРОИЦКИЙ» КЛИЕНТСКОЙ СЛУЖБЫ ПОСЕЛЕНИЙ МИХАЙЛОВО-ЯРЦЕВСКОЕ и КРАСНОПАХОРСКОЕ**

Все структурные подразделения, расположенные на территории поселения Михайлово-Ярцевское осуществляют свою деятельность под непосредственным контролем и координацией государственного бюджетного учреждения города Москвы Центр социального обслуживания «Троицкий», окружного управления социальной защиты населения Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы, Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы во взаимодействии с территориальными органами исполнительной власти города Москвы, органами местного самоуправления, а также с общественными, благотворительными и другими организациями.

Коллектив Клиентской службы возглавляет заведующая Ольга Владимировна Гущина и два специалиста по социальной работе: Ольга Владимировна Решетова и Мария Юрьевна Филимонова.

Поселение Михайлово-Ярцевское находится в зоне обслуживания ГБУ ЦСО «Троицкий».

В зону обслуживания Клиентской службы входит 18 населенных пунктов.

Численность населения поселения составляет 5995 чел. из них 1904 льготное население.

Получателями социальных услуг являются: ветераны ВОВ, пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, семьи с детьми инвалидами, малообеспеченные семьи.

**Клиентская служба выполняет следующие функции:**

**С 15 декабря 2016 года** внесены изменения в организацию приема населения. Проведено перераспределение услуг между МФЦ и клиентскими службами. Прием населения по ранее предоставляемым услугам осуществляется в виде консультирования, а также оказания гражданам помощи, для подачи заявлений в МФЦ и через портал государственных услуг в электронном виде.

Осуществляет прием заявлений и документов для ГБУ ЦСО «Троицкий» и Вороновского отдела социальной защиты населения города Москвы, на рассмотрение и принятия решения по предоставлению адресной помощи и социальных мер поддержки;

\*Единовременная выплата супружеским парам в связи с юбилеями супружеской жизни.

\*Прием заявлений и документов на назначение и перерасчет компенсационных выплат на оплату ЖКУ вдовам военнослужащих.

\*Прием заявлений и документов в связи с изменением льготного статуса пенсионера (признание инвалидом, получение удостоверения подтверждающего право на меры социальной поддержки).

\*Прием заявлений, для постановки на учет в связи с изменением места жительства в городе Москве.

\*Прием заявлений и документов в связи с изменением выплатного предприятия.

\* Прием заявлений и документов на возмещение расходов на оплату проезда междугородным железнодорожным транспортом к месту лечения и обратно в соответствии с нормативными правовыми актами г. Москвы

**Производит выдачу заявителям:**

- подготавливает и выдает справки о факте получения, неполучения (или размерах) пособий, компенсаций и других социальных выплат;

- осуществляет прием документов для оказания адресной социальной помощи в виде: электронного социального сертификата на продукты питания и детскую вещевую помощь, в натуральном виде на вещевую и продуктовую помощь;

- оказывает содействие в решении неотложных бытовых и других социальных вопросов;

- оказывает помощь гражданам, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- производит выдачу технических средства реабилитации, в том числе абсорбирующее белья ;

- проводит обследования материально – бытовых условий граждан нуждающихся в социальной поддержке.

- осуществляет ведение социальных паспортов на участников (инвалидов) Великой Отечественной войны, ветеранов Великой Отечественной войны и других льготных категорий.

За 2017 год в Клиентской службе зарегистрировано:

-устных консультаций – 1803;

-письменных заявлений – 695.

Что составляет – 2498 обращений.

Вместе с тем Клиентская служба организует работу по оказанию социальных мер поддержки лицам находящиеся в трудной жизненной ситуации: в виде продуктовых наборов, вещевой помощи, детских продуктовых наборов, электронных социальных продуктовых сертификатов и детских вещевых электронных сертификатов.

В 2017 году в Клиентскую службу по данным вопросам обратилось 134 получателя социальных услуг.

По заявлениям вышеуказанных категорий граждан на оказание адресной социальной помощи было выдано:

* 32 продуктовых электронных социальных сертификатов;
* 10 благотворительных продуктовых наборов;
* 20 детских вещевых электронных социальных сертификатов;
* 5 семьям оказана благотворительная помощь к Дню знаний (школьные наборы);
* 4 пенсионерам обеспечены вещевой помощью;
* 4 семьи с детьми получили вещевую помощь;
* 50 продуктовых наборов ко Дню матери;
* 13 человек получили горячее питание;

В рамках проекта «Мобильная приемная» сотрудники Клиентской службы выезжали в отдаленные населенные пункты (п. Армейский, п. Секерино и д\о Плесково) для проведения консультаций населению по вопросам социальных мер поддержки о оказанию адресной и материальной помощи.

В связи с массовым автоматическим пере выпуском социальных карт и оперативной выдачей населению был изменен график работы клиентской службы с привлечением сотрудников в выходные и праздничные дни с увеличенным рабочим днем. Выдано социальных карт москвича в количестве 715 штук.

**Отделение комплексной реабилитации инвалидов в ГБУ ЦСО «Троицкий»** в 2017 году прошли оздоровительно-реабилитационные мероприятия 14 человек.

Предоставлены путевки 4-ем инвалидам по комплексному курсу реабилитации в учреждениях Черноморского побережья и в Центрах реабилитации инвалидов г. Москвы и Московской области прошли комплексную реабилитацию 5 человек.

Проводится работа по выдаче абсорбирующего белья: за отчетный год выдано: 13200 единицы 15 клиентам, 4 технических средств реабилитации обеспечены три человека и 4 человека получили компенсацию за 10 единиц приобретенных изделий по индивидуальной программе реабилитации.

**В 2017 году в отделении дневного пребывания** в Троицке микрорайоне «В», дом 40 - посетило 49 человек и получили следующие услуги: горячее питание, оздоровительные программы, посещение кружков и клубов по интересам, выезд на экскурсии, участие в беседах и акциях, проводимых сотрудниками центра.

ГБУ ЦСО «Троицкий» предоставляет ежемесячно по две экскурсии. Организованы и проведены 25 экскурсий для 750 граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории поселения, которые посетили: Художественный музей мусора «Му-му», Саввино- Сторожевский монастырь, музей –заповедник Коломенское, музей воды, музей Востока и другие.

**На надомном социальном обслуживании в отделении ОСО № 6** состоит 46 получателей социальных услуг, которым предоставлено 15158 социальных услуг в том числе горячие обеды получили 13 человек.

Жителей поселения обслуживают 4 социальных работника: Вакарь Лариса Юрьевна; Кострикина Мария Львовна; Абросимова Елена Валерьевна;

Мамонова Ольга Викторовна.

**Работу с семьями имеющих детей, ведут два специалиста**:

Матынян Татьяна Петровна и Гурьянова Оксана Николаевна.

На конец отчетного года в отделении ранней профилактике семейного неблагополучия по пос. Михайлово- Ярцевское состоят 5 семей/10 детей.

- Получают социальные услуги по индивидуальной программе (ИППСУ)- 11 семей/37 детей.

-Договор социального патроната заключен с 2 семьи/3 детей.

- В комиссии по делам несовершеннолетних состоят на учете- 5 семей/10детей.

В отношении каждой семьи реализуется комплекс мероприятий, направленных на поддержание жизненных ресурсов семьи и решение их проблем.

Это психологические консультации (98), социально-педагогические консультации (160); оказывалась благотворительная помощь (вещевая, продуктовая) 13 семьям /42 детям. Охват культурно-досуговыми мероприятиями для семей с детьми -100%,(16 семей /47 детей).

Путевки в оздоровительные лагеря и санатории предоставлены –1 семье/1 ребенку.

В рамках городской программы «Родительская приемная» и окружной технологии «СоцBus» специалисты отделения ранней профилактики семейного неблагополучия проводили мероприятия, на которых предоставляют социально - педагогические и социально - психологические услуги, организовывают творческие мастер-классы, подвижные игры и оказывают благотворительную помощь.

Ко Дню знаний была проведена акция «Соберем ребенка в школу» и выдано детямльготных категорий школьного возраста наборы письменных принадлежностей.

Увеличение продолжительности жизни - общемировая тенденция. Пожилого населения становиться больше. «Активное долголетие» - это городская программа, которую в 2016 году инициировали Общественная палата Москвы, Мосгордума, и Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы. Программа направлена на то, чтобы в Москве создать новые комфортные условия для повышения качества жизни горожан старшего возраста. Ежегодно программу расширяют и дополняют различными вариантами дополнительного образования, развлечений и общения.

В текущем году с 1 ноября в столице стартовал образовательный проект, для пожилых людей на базе Московского городского педагогического университета «Серебряный университет» с целью создания условий для профессионального и творческого долголетия, социально - культурного развития и расширения круга общения граждан пожилого возраста. У пенсионеров появилась возможность изучить иностранные языки, основы финансовой и правовой грамотности, а также получить профессию няни, изготовление кукол или озеленителя городских территорий.

В рамках этой программы жители поселения серебряного возраста успешно окончили курсы компьютерной грамотности среди старшего поколения и получили сертификаты о их прохождении. Познакомились с выбранной программой « Еда вместо лекарств ».

Прошли обучение основам «Скандинавской ходьбы» в отделении дневного пребывания.

Для жителей поселения пенсионного возраста появилась возможность заниматься фитнесом бесплатно. В рамках программы «Активное долголетие» для всех жителей поселения пенсионного возраста организованы с ноября 2017 года по настоящее время занятия «Фитнес-Зумба». Это танцевальная программа на основе популярных латиноамериканских ритмов позволит людям старшего поколения поддерживать свое физическое состояние в тонусе. Движение – это жизнь!!! С большим желанием хорошим и бодрым настроением наши жительницы посещают занятия .

Пенсионеры поселения также принимают активное участие во множественных мероприятиях проводимых ДТСЗН, префектурой, окружным УСЗН ТиНАО г. Москвы и муниципальными учреждениями: Форум- выставка в Экспоцентре на Красной Пресне «Все плюсы зрелого возраста 50+», в общегородском вокальном и танцевальном конкурсе «Возраст НЕТ», конкурсах « Супербабушек» и «Супердедушек» в Лужниках, посещают театры и концерты.

Сотрудники Клиентской службы непосредственно учувствуют в акциях, форумах, встречах, мероприятиях:

- при активном содействии органов исполнительной власти поселения принимали участие в мероприятиях в связи с празднованием 72-годовщины Победы в Великой Отечественной войне, Дня поселка и города;

-на традиционных встречах населения с главой администрации поселения Д.В. Верещаком по вопросу социального обслуживания граждан и мерам социальной поддержки.

Стало доброй традицией проводить ежеквартальные встречи с членами Совета ветеранов поселения по актуальным вопросам социальной защиты в связи с изменениями в законодательстве.

В праздновании пятилетия образования ТиНАО, в мероприятии к Дню социального работника, в праздновании 870-летия образования города Москвы, Дня народного единства, в праздничном концерте в Лужниках

На мероприятиях посвященных Дню России и Дню поселка, главы администраций поселений вручили Благодарственные письма за добросовестный и профессиональный труд в решении социальных вопросов поселении сотрудникам Клиентской службы Решетовой О.В, Филимоновой М.Ю.. Социальным работник отделения срочного социального обслуживания №6 - Вакарь Л.Ю., Мамонова О.В., Абросимова Е.В. и Кострикина М.Л.

В целях повышения профессионального уровня сотрудники Клиентской службы проходят обучение в профильном институте г. Москвы.